

MERCREDI 17 FÉVRIER 2016

QUAND LES ROBOTS ENTRENT EN GARE

Aujourd'hui, les gares sont des lieux de vie où l'on vient flâner, faire ses emplettes, s'informer et prendre son train. Atypiques, ces lieux se réinventent en permanence pour répondre à l'évolution des modes de vie et enrichir l'expérience des millions de personnes qui, chaque jour, les fréquentent. Pour prendre en compte la configuration et les besoins spécifiques des gares, SNCF Gares & Connexions capte, impulse, teste et déploie des solutions technologiques inédites comme les robots nettoyeurs.

QUAND LA ROBOTIQUE FAIT BRILLER LES GARES

La propreté des gares contribue directement à la satisfaction et au bien-être de nos clients. Ce défi de la propreté, nos agents le relèvent chaque jour. Depuis les balais aux voiturettes intelligentes en passant par les aspirateurs et les machines aspirantes, les gares ont fait siennes toutes les nouveautés.

Aujourd'hui, SNCF Gares & Connexions va plus loin avec deux robots pilotes qui changent la donne en matière de gestion de la propreté. Pour le confort de tous : des clients et des agents de nettoyage.

▪ Un auto-laveur et aspirateur « mains libres »

Nettoyage manuel ou mains libres ? C'est à l'agent de nettoyage de choisir ; il lui suffit simplement de presser un bouton.

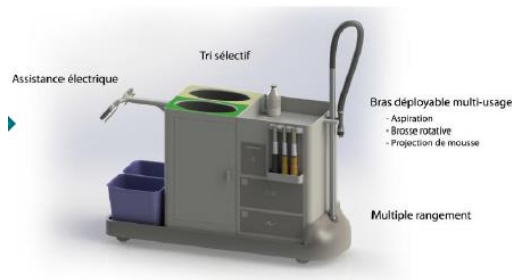
SNCF Gares & Connexions est la première entreprise française en Europe à utiliser le nouveau robot SWINGOBOT 1650. Ce robot est composé d'un ensemble de capteurs dotant la machine d'une vision à 360°, l'agent de nettoyage peut choisir de la rendre autonome et donc de se consacrer à d'autres tâches et optimiser son temps. Cette technologie innovante est particulièrement adaptée pour l'entretien des grandes surfaces traversées par des flux très denses. De plus, elle permet de réduire l'utilisation du produit d'entretien de 85% : une innovation technologique plus économique et plus écologique.



Le robot SWINGOBOT 1650 est aujourd'hui en phase d'expérimentation en partenariat avec Sud Service en gare de Paris-Lyon.

▪ La « brosse à dent » qui fait reluire

Comme tous les lieux publics à fort trafic, les gares sont truffées de recoins souvent encrassés et difficilement accessibles avec des équipements de nettoyage classiques. Ici, SNCF Gares & Connexions a travaillé en mode open innovation avec le Fab Lab IciMontreuil et la société de nettoyage Sud Service qui opère, notamment, en gare de Paris-Montparnasse.



Ensemble, ils ont conçu et co-développé une sorte de brosse à dent rotative et aspirante en taille XXL reliée à un bras flexible. Une brosse capable de se glisser partout.

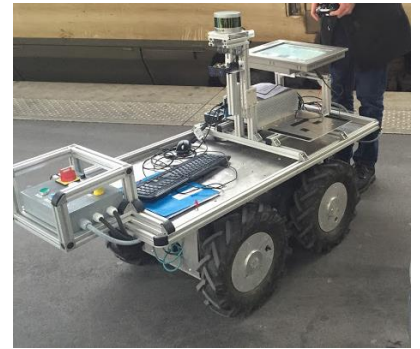
Il est testé en gare depuis le début d'année 2016 pour valider son efficacité et son autonomie.

UN CHARIOT INTELLIGENT

De la vigne à la gare, il n'y a qu'un pas. Ou presque ! La société Effidence qui conçoit et développe des solutions de navigation autonome pour véhicules et matériels roulants intelligents, a imaginé un chariot robotisé, véritable assistant logistique utilisé dans les entrepôts, dans les usines mais aussi dans les vignes pour seconder les vendangeurs et porter les raisins à leur place.

Découvert lors du challenge Open Innovation SNCF, Gares & Connexions a doté cette société d'un budget de 50 000 euros pour adapter ce chariot au transport des bagages en gare. Et tout spécifiquement pour soulager les agents qui accompagnent les personnes à mobilité réduite. Le principe ? Tandis que l'agent pousse le fauteuil roulant, le chariot chargé des bagages le suit en toute autonomie. Bardé de capteurs, le chariot détecte les jambes de l'agent qui le précède pour le suivre et évite les obstacles.

Testé en gare de Paris-Est, le robot est actuellement en cours d'optimisation pour un déploiement futur à plus grande échelle.



À propos de SNCF Gares & Connexions :

SNCF Gares & Connexions est née d'une conviction : les gares sont des lieux de vie à part entière, à la croisée des parcours. Poumons des villes, les gares métamorphosent les territoires et facilitent le quotidien de chacun. Accueillir chaque jour 10 millions de voyageurs, visiteurs et riverains appelle un engagement fort pour améliorer toujours la qualité de l'exploitation, imaginer de nouveaux services et moderniser le patrimoine.

En 2015, SNCF Gares & Connexions a réalisé un chiffre d'affaires de 1 208 millions d'euros.

Au sein du groupe SNCF, cette direction est autonome, responsable et régulée.

Avec ses filiales AREP et A2C, SNCF Gares & Connexions a su développer des savoir-faire spécifiques au service de la vitalité urbaine. Notre mission est de faire de toutes les gares le premier atout des villes et des territoires, au service de tous nos clients : un city booster.

<http://www.gares-sncf.com/fr>  : SNCF Gares & Connexions sur Twitter : <http://twitter.com/ConnectGares>

Contacts presse SNCF Gares & Connexions :

Juliette de Beaupuis Daumas – juliette.debeaupuis@sncf.fr / +33 (0)1 80 50 03 88
Pauline Thomas - pauline.thomas@sncf.fr / +33 (0)1 80 50 04 30